

# Privacyverklaring

## Surfschool SurfKaravaan Ouddorp

Dit is de Privacy Statement van Surfschool SurfKaravaan Ouddorp. In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we van jou krijgen.

### **De AVG**

De Algemene Verordening (AVG) Persoonsgegevens heeft als doel mensen meer rechten te geven over de verwerking van hun persoonsgegevens door organisaties. Organisaties mogen daarom alleen nog persoonsgegevens van hun klanten vragen als zij daar een grondslag voor hebben; het moet duidelijk omschreven zijn waarom je persoonsgegevens worden bewaard en de opslag dient veilig te gebeuren.

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens als een naam, emailadres en een telefoonnummer. En in het geval van een surfles ook het in bezit zijn van een zwemdiploma. Daarom is de AVG ook op Surfschool SurfKaravaan Ouddorp van toepassing. We verzamelen alleen die persoonsgegevens die je zelf verstrekt in een email of invult op één van onze papieren formulieren zoals het inschrijfformulier voor een les of het verhuurformulier. Dit is informatie over jou die noodzakelijk is om een goede en veilige dienstverlening te garanderen, zoals een (surf)les, verhuur van materiaal of surfcoaching.

### **Welke persoonsgegevens vragen we van je**

- \* naam, emailadres en andere persoonlijke gegevens als je ons die e-mailt
- \* naam en telefoonnummer wanneer je een les reserveert
- \* de gegevens die je op het inschrijfformulier invult voorafgaande van een les
- \* de gegevens die je op het verhuurformulier invult wanneer je bij ons materiaal huurt
- \* de gegevens die je op het dagkamp of surfcoachings trip formulier invult

We ontvangen geen persoonsgegevens van jou van derde partijen.

### **Waar gebruiken we je de gegevens voor**

We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst: We vragen bovengenoemde persoonsgegevens om je een goede en veilige dienstverlening te bieden zoals bij lessen.

De gegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals wanneer je iets huurt.

Communicatie: We gebruiken jouw contact gegevens om in verband met onze dienstverlening met je te communiceren via e-mail, telefoon of andere elektronische media

Wettelijke verplichtingen: We bewaren administratie met jouw informatie om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de belastingdienst.

Voor onze marketingberichten kunnen we sociale media gebruiken. We adviseren je dan ook om het privacy beleid van de verschillende social media bedrijven waar je gegevens mee deelt te lezen, zodat je weet hoe zij omgaan met je persoonsgegevens.

### **Bewaartermijn gegevens**

De formulieren waarop je je gegevens invult mogen we niet zo maar aan het einde van de activiteit vernietigen, maar moeten we volgens de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst voor de belastingdienst bewaren. Na deze termijn vernietigen we deze formulieren. Ook onze agenda met je naam en telefoonnummer moeten we van de belastingdienst volgens de wettelijke termijn bewaren. Als je wilt dat we emails van je deleten, kan je dat aangeven door ons dat per mail aan [ouddorp@surfkaravaan.nl](mailto:ouddorp@surfkaravaan.nl) laten weten. Je kunt ook een verzoek tot inzage, of correctie indienen bij dit emailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Ter bescherming van je privacy verzoeken wij je hierbij om je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. We reageren zo snel mogelijk, maar tenminste binnen vier weken op jouw verzoek

### **Wie kan de informatie inzien**

Alleen medewerkers van SurfKaravaan Ouddorp die rechtstreeks contact hebben met jou, hebben toegang tot je gegevens. Bij een belastingcontrole, mag wettelijk gezien de belastingdienst je gegevens inzien, omdat de emails, onze agenda en formulieren tot administratie behoren. We verkopen je gegevens niet. Sommige informatie zoals emails staan opgeslagen op een gehuurde server. Volgens de wet hebben we ter beveiliging een verwerkersovereenkomsten afgesloten met de betreffende organisatie waar we de ruimte van huren. Met deze verwerkersovereenkomsten verklaart de leverancier dat ze de persoonsgegevens die wij op hun externe server hebben staan op een adequate wijze beschermen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein bestandje dat een website op de computer, tablet of smartphone van een bezoeker kan plaatsen. Er bestaan verschillende soorten Cookies. Surfschool SurfKaravaan maakt gebruik van Analytische Cookies. Dit soort Cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen hoe bezoekers een website gebruiken, zoals de duur van het bezoek, op welk soort medium (computer, tablet of smartphone) en welke pagina's het meeste worden bezocht. Met deze informatie is het voor ons mogelijk om onze website te verbeteren. Onze cookies gebruiken geen persoonsgerichte gegevens. Voor deze cookies die worden gebruikt om het surfgedrag op onze website te analyseren, is daarom geen toestemming van de bezoeker van onze website nodig. Om het bezoek van de website te analyseren maken we gebruik van Google Analytics. We verwerken de gegevens anoniem, gebruiken de gegevens niet voor advertentiedoeleinden, hebben het delen van informatie uitgezet en een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten om te voldoen aan de richtlijnen van het college Bescherming Persoonsgegevens. Wil je liever geen cookies? Dan kan je dat op elk gewenst moment aangeven in je browser.

## **Telefoongesprekken**

We nemen onze telefoongesprekken niet op.

## **Beveiliging gegevens**

We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen om de informatie die we van je hebben veilig op te slaan en te vernietigen. Zoals het afsluiten van het pand, wachtwoorden op de zaken die in een cloud staan en wie in de organisatie toegang tot de gegevens heeft. Mocht je data toch worden gestolen en indien dit gevolgen heeft voor jou dan zullen we je daarover te informeren.

Onze website maakt gebruik van het beveiligde HTTPS. Bij gebruik van HTTPS wordt de data die wordt verstuurd versleuteld. Hierdoor wordt het voor andere partijen vrijwel onmogelijk om te weten welke gegevens verstuurd worden. We hebben hiervoor een SSL Certificaat geïnstalleerd. Deze SSL Certificaten zijn niet te kopiëren of na te maken omdat er per domeinnaam een bijbehorend SSL Certificaat wordt uitgegeven. SSL is het meest gebruikte veiligheidsprotocol op het Internet. In de meest bekende en gebruikte browsers begint de URL met https:// en wordt er een afbeelding getoond van een hangslotje. De allernieuwste EV SSL Certificaten zoals die van ons, laten ook een rood of groen slotje zien. Waarbij rood staat voor verlopen, ongeldig of andere fout in het SSL Certificaat waardoor het voor een gebruiker direct te zien is of een SSL Certificaat wel of niet geldig is.

**Vragen en klachten**

Indien je vragen hebt over de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, kun je contact opnemen met Jeroen Verduijn of Mischa van der Groef [ouddorp@surfkaravaan.nl](mailto:ouddorp@surfkaravaan.nl). Indien je het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.