



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. SurfKaravaan: SurfKaravaan VOF met haar kantoor gevestigd te Leiden die in de uitvoering van het bedrijf Activiteiten aanbiedt.
- b. Vertegenwoordiger: degene die uit naam van SurfKaravaan optreedt. Bijvoorbeeld: instructeur of trainer.
- c. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee de overeenkomst voor het uitvoeren van de Activiteit tot stand komt. Opdrachtgever kan zelf tevens deelnemer zijn.
- d. Deelnemer: de aan de Activiteit van SurfKaravaan deelnemende persoon.
- e. Activiteit: de door SurfKaravaan georganiseerde of aangeboden activiteit of dienst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten, offertes en overeenkomsten door of namens SurfKaravaan gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2 De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met SurfKaravaan.

2.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en SurfKaravaan komt tot stand doordat de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling aan SurfKaravaan bevestigt of uit handelingen van Opdrachtgever is af te leiden dat er sprake is van een overeenkomst.

2.3 De Deelnemer aanvaardt tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het feitelijk deelnemen aan een Activiteit van SurfKaravaan.

2.4 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of Deelnemer prevaleren de voorwaarden van SurfKaravaan, tenzij SurfKaravaan en Opdrachtgever of Deelnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SurfKaravaan en Opdrachtgever zullen dan alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offertes

3.1 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kilometer- en vervoerskosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 De door SurfKaravaan gemaakte offertes zijn geldig gedurende 20 dagen, tenzij anders aangegeven. SurfKaravaan is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 20 kalenderdagen aan SurfKaravaan is bevestigd of uit handelingen van Opdrachtgever is af te leiden dat er sprake is van een overeenkomst.

3.3 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij SurfKaravaan de afwijkingen schriftelijk accepteert.

3.4 Een samengestelde offerte verplicht SurfKaravaan niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Indien de uitvoering van de Activiteit door redenen aan de zijde van Opdrachtgever of Deelnemer is vertraagd dan heeft SurfKaravaan het recht de extra tijd naar rato van de overeengekomen vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen of de Activiteit in te korten zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft op enige restitutie of korting.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SurfKaravaan het recht bepaalde (deel) Activiteiten door derden te laten verrichten

4.3 SurfKaravaan houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de Activiteiten zijn gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet voor aanvang van de Activiteit worden aangegeven bij SurfKaravaan of vertegenwoordiger.

Artikel 5 Verplichtingen van SurfKaravaan

5.1 SurfKaravaan zal de Activiteit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 SurfKaravaan staat er voor in dat de gebruikte materialen qua aard geschikt zijn voor de aangeboden Activiteit en verkeren in een goede staat van onderhoud.

5.3 Indien Activiteit door weersomstandigheden op het laatste moment geen doorgang kan vinden of wordt afgebroken zal SurfKaravaan zich inspannen om, op basis van de ter plekke aanwezige mogelijkheden en materialen, een alternatief programma te verzorgen.



5.4 SurfKaravaan staat er voor in dat zij een verzekering heeft afgesloten tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.

Artikel 6 Verplichtingen van de Opdrachtgever en Deelnemer

6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SurfKaravaan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Activiteit, tijdig aan SurfKaravaan worden verstrekt.

6.2 Op basis van de door Opdrachtgever aan SurfKaravaan verstrekte gegevens kan SurfKaravaan besluiten een aangemelde persoon van deelname uit te sluiten. SurfKaravaan kan hiertoe besluiten indien op basis van de verstrekte gegevens deelname aan de geplande Activiteit niet verantwoord lijkt.

6.3 Indien de voor de uitvoering van de Activiteit benodigde gegevens niet tijdig aan SurfKaravaan zijn verstrekt, heeft SurfKaravaan het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 Deelnemende personen zijn verplicht voorafgaande aan de deelname een formulier van deelname te ondertekenen.

6.5 Deelnemer is gehouden tijdens de uitvoering van de Activiteit alle aanwijzingen in het kader van de Activiteit van SurfKaravaan op te volgen. Indien Deelnemer hieraan niet voldoet kan SurfKaravaan op een ieder willekeurig moment besluiten de uitvoering van de overeenkomst te staken zonder dat dit aan zijde van Opdrachtgever enig recht geeft op restitutie van betaalde bedragen.

6.6 Deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Activiteit is bestemd. Deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. Deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van SurfKaravaan. Deelnemer stelt SurfKaravaan zo spoedig mogelijk maar uiterlijk bij het eind van de Activiteit op de hoogte van beschadiging of verlies van materiaal. Deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een Vertegenwoordiger van SurfKaravaan en wel in dezelfde staat als waarin Deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. SurfKaravaan is gerechtigd zo nodig naar redelijkheid extra kosten voor schoonmaak, reparaties, vervanging, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.7 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtgever of Deelnemer zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven SurfKaravaan het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de Activiteiten. SurfKaravaan kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de Opdrachtgever of Deelnemer. SurfKaravaan heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade veroorzaakt door de Opdrachtgever.

6.9 Deelnemer die als zodanig hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de Activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met de natuur en milieu, kan door SurfKaravaan of diens Vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de Activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van SurfKaravaan

7.1 Deelname aan Activiteiten geschiedt op risico van Deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van SurfKaravaan zelf, is SurfKaravaan niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die Deelnemer leidt als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of Activiteiten, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

7.2 SurfKaravaan kan door Opdrachtgever of Deelnemer op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan. Dit artikel is tevens van toepassing op schade aan- of verlies van persoonlijke zaken van derden die Opdrachtgever of Deelnemer vergezellen.

7.3 SurfKaravaan is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden: omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van SurfKaravaan en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan SurfKaravaan kunnen worden toegerekend.

7.4 Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zoals overschatting van de eigen vermogens, het negeren van instructies, onvolledigheid of onjuistheid van de door de deelnemer verstrekte informatie, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen of het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument sluiten elke mogelijke aansprakelijkheid van SurfKaravaan uit.

7.5 De Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt geacht een passende ongevallen en annuleringsverzekering af te sluiten. SurfKaravaan aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-ongevallen en/of annuleringsverzekering.



7.6 Indien SurfKaravaan voor de t.g.v. de uitvoering van Activiteit bij Opdrachtgever geleden schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het in deze door de verzekeringsmaatschappij van SurfKaravaan uit te keren totaal.

7.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeven van werknemers en andere Vertegenwoordigers van SurfKaravaan en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering van de Activiteit en tenzij de wet dit uitsluit.

Artikel 8 Wijziging/annulering van de overeenkomst

8.1 SurfKaravaan heeft ten allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals, oorlog, terreur, politieke onrust natuurrampen etc. etc.. SurfKaravaan is verplicht de Opdrachtgever onverwijld en met opgave van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

8.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een beoogde Activiteit door weersgesteldheid of andere omstandigheden naar oordeel van SurfKaravaan geen doorgang kan vinden, dan is SurfKaravaan gerechtigd een andere Activiteit daarvoor in de plaats te stellen zonder dat dit voor Opdrachtgever aanleiding kan zijn tot (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst en (gedeeltelijke) restitutie van betaalde bedragen.

8.3 Annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk. Opdrachtgever wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 9 Betaling:

9.1 Opdrachtgever dient voorafgaande aan de Activiteit het totaal bedrag te hebben voldaan een en ander zoals op de factuur is vermeld tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Ingeval Opdrachtgever de betaling niet conform het gestelde in deze algemene bepalingen verricht dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Het staat SurfKaravaan dan vrij de Activiteit te annuleren zonder dat SurfKaravaan daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld. Onverminderd is de overeengekomen prijs volledig verschuldigd, behoudens rechtsgeldige annulering op grond van artikel

9.3 Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever gehouden naast het totaal overeengekomen bedrag tevens 1% rente per maand te vergoeden alsmede eventueel 15% buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €150.-.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten duidelijk omschreven via het e-mailadres contact@surfkaravaan.nl worden ingediend binnen twee weken nadat het gebrek is geconstateerd.

SurfKaravaan zal binnen twee weken de ontvangst van de klacht bevestigen en de termijn voor de beantwoording bekend maken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle door SurfKaravaan te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geval van rechtsgang wordt de keuze voor de rechtbank bepaald door SurfKaravaan.